

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических наук

Кафедра социальной педагогики и организации работы с молодежью

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института истории,
международных отношений и
социально-политических наук

Дитковская С.А.

«14» июня 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Педагогические способы межличностного общения

По специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения
(уровень специалитета)

Специализация – Психолого-педагогическая профилактика девиантного
поведения несовершеннолетних

Квалификация выпускника – социальный педагог

Форма обучения – очная, заочная

Курс – 3 (5 семестр/9 триместр)

Луганск, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины «Педагогические способы межличностного общения» является частью основной образовательной программы для подготовки специалистов по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения очной и заочной форм обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – специалитет по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2021 г. № 297 и Профессиональным стандартом «Специалист в области воспитания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 января 2017 г. № 10н и Профессиональным стандартом «Специалист органа опеки и попечительства для несовершеннолетних», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 680н.

СОСТАВИТЕЛИ:

канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Акиншева Ирина Петровна**, старший преподаватель кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Гончарова Татьяна Викторовна**.

УТВЕРЖДЕНА на заседании кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью

Протокол от «18» января 2026 г. № 6

Заведующий кафедрой социальной педагогики и организации работы с молодежью _____ Акиншева И.П.

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

Протокол от «13» января 2026 г. № 5

Председатель учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и _____ социально-политических наук Акиншева И.П.

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования

_____ Савенков В.В.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цели изучения дисциплины – формирование четких представлений о психолого-педагогических особенностях межличностного общения, способности взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях и коммуникативных компетенций студентов.

Задачи: формирование у студентов необходимых знаний о теоретических основах процесса межличностного общения, стилях и средствах общения; специфике, овладение навыками налаживания эффективного взаимодействия и управления конфликтами в межличностном общении; формирование способности взаимодействовать с различными категориями детей, подростков и молодежи.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Учебная дисциплина «Педагогические способы межличностного общения» входит в обязательную часть блока дисциплин подготовки студентов.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются знания принципов построения беседы, методов организации взаимодействия в коллективе, основ межличностного общения; умения самостоятельно приобретать новые знания; находить необходимую информацию, анализировать, обрабатывать её и выступать перед аудиторией; налаживать контакт с людьми и взаимодействовать при выполнении различных задач; навыки конспектирования, обобщения и систематизации учебного материала; выражения и обоснования своей позиции по основным вопросам, логичного изложения учебной информации.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Введение в специальность», «Общие основы педагогики», «Общая психология» и является основой для изучения следующих дисциплин: «Социальная педагогика», «Тренинг профессионального общения», «Психология конфликта», «Коррекционная педагогика», «Технологии социально-педагогического консультирования».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Общепрофессиональные		
ОПК-6. Способен взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в	ИОПК-6.1. Знает особенности различных категорий несовершеннолетних. ИОПК-6.2. Умеет взаимодействовать с различными категориями	Знает: специфику различных категорий детей и подростков и способы взаимодействия с ними; Умеет: взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в

сложных социально-педагогических ситуациях	несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях. ИОПК-6.3. Владеет навыками осуществления контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов	сложных жизненных обстоятельствах Владеет: навыками осуществления профилактического взаимодействия, контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов
--	---	--

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Очно-заочная форма / заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	108 (3 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего), в том числе:	36	12
Лекции	18	4
Семинарские занятия	18	8
Практические занятия	-	-
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа / курсовой проект	-	-
Контроль	4	4
Самостоятельная работа студента (всего часов)	68	92
Форма аттестации	зачет	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Общение как психолого-педагогическая категория.

Основные характеристики общения. Функции общения. Виды общения.

Тема 2. Педагогическое общение.

Сущность педагогического общения. Функции и средства общения. Этапы профессионально-педагогического общения.

Тема 3. Стили педагогического общения и управления.

Стили педагогического общения. Стили педагогического руководства. Модели поведения педагога в профессиональном общении.

Тема 4. Вербальные средства общения.

Основные характеристики речи педагога. Диалог и монолог – формы устной речи педагогического общения. Умение слушать как компонент вербального общения.

Тема 5. Невербальные средства общения.

Характеристика невербальных средств общения. Классификация невербальных средств общения.

Тема 6. Конфликты и конфликтные ситуации в межличностном общении.

Понятие конфликта, классификация видов конфликтов. Конфликты между учениками. Возникновение конфликтов между педагогами и учениками. Типы и стили разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов.

Тема 7. Культура педагогического общения.

Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт. Условия эффективной организации педагогического общения.

Тема 8. Обратная связь в межличностном общении

Обратная связь. Виды обратной связи. Оценочная и безоценочная обратная связь. Функции оценочной обратной связи. Структура оценочной обратной связи. Виды оценочной обратной связи. Виды безоценочной обратной связи.

Тема 9. Межличностное взаимодействие в деловом общении и игре.

Понятие о межличностном взаимодействии. Особенности межличностного взаимодействия в деловом общении и в игре. Феномен личностного влияния в контексте межличностного взаимодействия. Стратегии и тактики влияния и манипулирования.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Общение как психолого-педагогическая категория.	2	2
2	Педагогическое общение.	2	2
3	Стили педагогического общения и управления.	2	-
4	Вербальные средства общения.	2	-
5	Невербальные средства общения.	2	-
6	Конфликты и конфликтные ситуации в межличностном общении.	-	-
7	Культура педагогического общения.	2	-
8	Обратная связь в межличностном общении	2	-
9	Межличностное взаимодействие в деловом общении и игре.	2	-
Итого:		18	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Общение как психолого-педагогическая категория.	2	2
2	Педагогическое общение.	2	-
3	Стили педагогического общения и управления.	2	-
4	Вербальные средства общения.	2	-
5	Невербальные средства общения.	2	2

6	Конфликты и конфликтные ситуации в межличностном общении.	2	2
7	Культура педагогического общения.	2	-
8	Обратная связь в межличностном общении	2	-
9	Межличностное взаимодействие в деловом общении и игре.	2	2
Итого:		18	8

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид самостоятельной работы	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
5 семестр / 9 триместр				
1	Общение как психолого-педагогическая категория.	Конспект	7	10
2	Педагогическое общение.	Конспект	7	10
3	Стили педагогического общения и управления.	Составление структурно-функциональной схемы, конспект	8	10
4	Вербальные средства общения.	Подготовка реферата	8	10
5	Невербальные средства общения.	Конспект	7	10
6	Конфликты и конфликтные ситуации в межличностном общении.	Подготовка доклада	7	10
7	Культура педагогического общения.	Подготовка доклада	7	10
8	Обратная связь в межличностном общении	Подготовка доклада	7	10
9	Межличностное взаимодействие в деловом общении и игре.	Практическое задание	10	12
Итого:			68	92

4.7. Курсовые работы.

Учебным планом не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Личностно-ориентированные, направленные на формирование и развитие профессиональных компетенций.

Информационные технологии: учебно-методическое обеспечение кафедры, использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и практическим занятиям.

6. Формы контроля освоения учебной дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические (семинарские) занятия по дисциплине в следующих формах: выступление на семинарских занятиях, самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ, выполнение самостоятельной работы, подготовка доклада (реферата).

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета, который включает в себя ответ на теоретические вопросы.

Система оценивания учебных достижений студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе учебной дисциплины (приложении).

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А - отлично - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	В - очень хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	

Хорошо	75–82	С - хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63-74	Д - удовлетворительно - теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50-62	Е - посредственно - теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения	
Неудовлетворительно	21-49	FX - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0-20	Ф - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Гончарова, Т. В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебно-методическое пособие /

Т. В. Гончарова ; ФГБОУ ВО «ЛГПУ». – Луганск ; Издательство ЛГПУ, 2024. – 124 с.

2. Маслова, Т. А. Этика педагогического общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. – 2-е изд. – Саратов : Профобразование, 2025. – 132 с. – ISBN 978-5-4488-2289-6. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/143944.html>

3. Молодцова, Н. Г. Психология педагогического общения: сборник кейсов и упражнений : учебно-методическое пособие / Н. Г. Молодцова. – 2-е изд. – Москва : Московский педагогический государственный университет, 2024. – 112 с. – ISBN 978-5-4263-1016-2. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/146046.html>

б) дополнительная литература

1. Губанова, М. И. Педагогическое мастерство: основы, опыт, перспективы: практикум : учебное пособие / М. И. Губанова. — 2-е изд., перераб. и доп. – Кемерово : КемГУ, 2022. – 185 с. – ISBN 978-5-8353-2950-2. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/360500>

2. Рахимова, М. В. Тренинг профессионально ориентированных риторик, дискуссий и общения : учебно методическое пособие / М. В. Рахимова. – Челябинск : ЮУрГИИ, 2023. – 48 с. – ISBN 978 5 600 03815 8. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/365975>

в) Электронные ресурсы:

1. ЭБС издательства «Лань» <https://e.lanbook.com>
2. Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru>
4. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru/138742>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Лекционные занятия: мультимедийная аудитория: компьютер мультимедиа с прикладным программным оснащением: проектор, колонки,

программа для просмотра видео файлов, система видеомонтажа, телевизор, электронные презентации по темам дисциплины.

Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (телевизор), банк профессионально педагогических задач.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]